

## تأثیر مدیریت شهری بر تکدی‌گری و راهکارهای اجرایی ساماندهی آن مهدی محمدی<sup>۱</sup>، علیرضا صادقی<sup>۲\*</sup>

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۰۹/۲۵

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۰/۰۹/۲۶

### چکیده

پژوهش حاضر باهدف بررسی تأثیر مدیریت شهری بر تکدی‌گری و راهکارهای اجرایی ساماندهی آن به سرانجام رسیده است، از آنجایی که این پژوهش یکی از انواع پژوهش‌های کاربردی با بهره‌گیری از روش توصیفی پیمایشی بوده در راستای دستیابی به هدف پژوهشی خود از پرسشنامه‌های استاندارد استفاده نموده است که ضمن توزیع این پرسشنامه‌ها در میان جامعه آماری که متشکل از افراد ساکن در شهرستان اصفهان جهت تکمیل پرسشنامه عمومی و متکدیان مشغول به تکدی‌گری در شهرستان اصفهان با تعداد ۱۰۰ و ۴۴۱ نفر به‌عنوان نمونه بر اساس محاسبات فرمول کوکران درصدد دستیابی به تأثیرات میان متغیرهای پژوهش بوده است. در این راستا ضمن توزیع الکترونیکی پرسشنامه‌های تأییدشده از نظر پایایی و روایی کلیه داده‌ها کدگذاری شده و با استفاده از روش مربعات جزئی و استفاده از معادلات ساختاری نسبت به بررسی برازش مدل مفهومی پژوهش و اثبات فرضیات اقدام شده است. بر اساس نتایج حاصل از این پژوهش عملکرد در راستای خدمات مناسب شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان با کسب مقدره  $T$ ،  $۲/۶۲۷$  تأثیرگذار با قابلیت اطمینان ۹۵٪ بوده است. علاوه بر این عملکرد در راستای خدمات مناسب شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است با مقدره  $T$ ،  $۲/۵۴۰$  تأثیرگذار بوده و درنهایت مدیریت شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار بوده است. از آنجایی که مقدار این تأثیرگذاری‌ها چه بر اساس مقدره  $T$  و چه بر اساس بارهای عاملی و ضرایب مسیر بسیار کوچک است می‌توان نتیجه گرفت که تنها مدیریت شهری دخیل در به وجود آمدن تکدی‌گری نمی‌باشد و بسیاری از عوامل از جمله اقتصادی، فرهنگی و حمایتی در این امر دخیل بوده که صحت این امر از پرسشنامه تقسیم‌شده میان متکدیان قابل‌درک می‌باشد. درنهایت با استفاده از نتایج حاصل از فرضیات پژوهش پیشنهاداتی ارائه گردید که می‌تواند در زمینه پژوهشی و کاربردی بر روند عملیاتی سازمان تأثیر بسزایی بگذارد.

**کلمات کلیدی:** مدیریت شهری، تکدی‌گری، ساماندهی تکدی‌گری، اصفهان.

۱. استادیار گروه مدیریت دانشگاه پیام نور ایران [mohammadi12035@pnu.ac.ir](mailto:mohammadi12035@pnu.ac.ir)

۲. دانش آموخته گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، ایران. (نویسنده مسئول) [alireza.s.master@gmail.com](mailto:alireza.s.master@gmail.com)

## ۱. مقدمه

امروزه از جمله مسائل اجتماعی که در پی نابرابری‌ها و فقر ایجاد می‌شود تکدی‌گری می‌باشد و به‌عنوان یکی از آسیب‌های اجتماعی شناخته می‌شود. در پژوهش‌های انجام‌شده در این زمینه اشاره به این موارد شده است که فقر صرفاً یک مشکل اجتماعی نیست و می‌توان از آن به‌عنوان یک فرهنگ نیز یاد نمود، اما با توجه به مشکلاتی که در دهه اخیر از این موضوع منتج شده است بررسی این مهم و عوامل تأثیرگذار بر این فرایند حائز اهمیت گشته است که با بررسی منابع و پیشینه‌های انجام‌شده شکاف پژوهشی در این زمینه به‌خوبی قابل‌رویت می‌باشد؛ بنابراین می‌توان بدین‌صورت ارائه نمود که: در کشورهای جهان سوم علی‌رغم تلاش فراوانی که در قالب برنامه‌های عمرانی جهت کاهش توسعه‌نیافتگی، فقر و نابرابری صورت گرفته، مشکلاتی چون فقر و نابرابری همچنان به قوت خود باقی است و در مواردی نیز تشدید شده است، به تعبیری جریان توسعه اقتصادی جدا از نابرابری‌های به‌جامانده از پیش، به‌خودی‌خود غالباً طوری است که عده‌ای وضعیت بهتری پیدا کرده‌اند درحالی‌که سایرین در نهایت اگر وضعیت بدتری پیدا نکنند در همان سطح باقی می‌مانند (عالمی، ۱۳۹۹).

تکدی‌فراگردی است که به‌موجب آن، فرد متکدی از دسترنج دیگران بهره‌مند می‌شود و زندگی می‌گذراند. معمولاً متکدیان جوان در مکان‌ها یا شهرهای ناآشنا متوسل به گدایی می‌گردند، به‌عبارت‌دیگر متکدی فردی است که در ملاً عام از افراد غیر آشنا درخواست کمک مالی دارد (معینی، ۱۳۹۸). تکدی‌گری همانند سایر جرائم، معلول توسعه شهری و شهرنشینی است که ملازم با صنعتی شدن و افزایش مهاجرت از روستا به شهر است، البته این موضوع صرفاً محدود به شهرها نبوده و در روستاها نیز این مفهوم قابل‌رویت می‌باشد. مهاجرت و توسعه شهرنشینی سبب گسترش جمعیت کلان‌شهرها و حاشیه‌نشینی گردیده و به نظر آسیب شناسان با گسترش شهرها تمایل به رفتار مجرمانه افزایش می‌یابد. لذا هرچه شهرنشینی گسترش یابد، تعداد افرادی که به تکدی‌گری روی می‌آورند، افزایش خواهد یافت. تکدی‌گری به‌عنوان رفتاری آسیب‌شناختی یک مسئله‌ی اجتماعی، نه لزوماً به مفهوم کمی بلکه غالباً به مفهوم کیفی آن، تلقی می‌شود. بدین علت که این نوع مسائل ناشی از عدم کنترل‌ها، مشکلات فردی و ساختاری یا بن‌بست‌هایی است که خروج از آن‌ها برای افراد محروم امکان‌پذیر نیست. متعلقات آن، شرایط ساختاری یا الگوهای کنشی ایجاد می‌کنند که در مسیر تحولات اجتماعی بر سر راه پیشرفت، یعنی وضعیت موجود و وضعیت مطلوب، قرار می‌گیرند و مانع تحقق اهداف و تهدیدکننده‌ی ارزش‌ها و کمال مطلوب‌ها می‌شوند (مختاری، ۱۳۹۹).

درحالی‌که یک مفهوم واضح برای مدیریت شهری می‌تواند ارزش مشخص را برای فعالیت‌های جاری ایجاد کند و مشخص کند که هر مدیر کدامیک از تجربیاتی که به دست آورده موفق و کدامیک ناموفق بوده است. همچنین بر اساس داشتن یک‌پایه مشخص مدیر می‌تواند فعالیت‌های خودش را اصلاح کند. یک تصور واضح‌تر از مدیریت شهری می‌تواند در دستورالعمل‌های سیاسی آن را به مرحله بالاتر برساند، عدم وجود شفافیت مفهوم مدیریت شهری باعث می‌شود مدیریت شهری درحالی‌که یک سرویس اجتماعی محسوب می‌شود، ولی درخواست اجتماعی همه‌گیر برای بهبود مدیریت شهری وجود نداشته باشد؛ زیرا درخواست اجتماعی مستلزم توانایی درک مفهوم این سرویس اجتماعی است و مردم بدانند که این سرویس‌ها شامل چه چیزهایی می‌شود و چه کسی باید آن‌ها را ارائه دهد (امام زهی، ۱۳۹۲).

در دهه اخیر با توجه به رواج پدیده تکدی‌گری در کلان‌شهرها از جمله اصفهان، تهران و مشهد و ایجاد واحد مستقل رفع تخلفات شهری و برخلاف بودجه‌ای که در این راستا صرف می‌گردد و تأثیر اندکی که بر این پدیده گذاشته است و از طرفی تأثیر غیرقابل‌وصفی که بر وجهه اجتماعی شهر و تربیت فرزندان و تفکرات آن‌ها می‌گذارد حائز اهمیت است که این پدیده و عوامل مربوط به آن بررسی گردد. از طرفی مدیریت کلان‌شهری باید درصدد باشد تا بتواند راه‌حلی برای آن پیدا نماید که با توجه به نو بودن این موضوع و تحقیقات اندکی که در داخل و خارج برای جلوگیری از این پدیده صورت گرفته پرداختن به این موضوع اجتناب‌ناپذیر است؛ بنابراین با در نظر گرفتن روند رو به رشد تکدی‌گری می‌توان اهمیت مدیریت شهری در کاهش یا افزایش سطح شهری را موردتوجه قرارداد که این پژوهش به دنبال میزان تأثیرگذاری می‌باشد؛ لذا در این پژوهش به دنبال پاسخ به این پرسش هستیم که آیا مدیریت شهری بر کاهش روند نزولی تکدی‌گری تأثیرگذار می‌باشد یا خیر؟

## - اهداف پژوهش

- ✓ بررسی تأثیر مدیریت شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان
- ✓ بررسی تأثیر عملکرد در راستای خدمات مناسب شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان
- ✓ بررسی تأثیر عملکرد در راستای رضایت شهروندان بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان

## ۱-۱. ضرورت و اهمیت

بحث تکدی‌گری و معضلات آن از چالش‌های امروزی جوامع و به تبع آن علوم مختلف است، اینکه از چه طریقی می‌توان این بحران اجتماعی را به کم‌ترین حد خود در جوامع رساند. برای کشورها هم از لحاظ اجتماعی و هم از لحاظ اقتصادی اهمیت دارد بنابراین می‌توان از اهمیت‌های پرداختن به موضوع حاضر به موارد زیر اشاره نمود:

۱- کاهش جرائم و ناهنجاری‌هایی از قبیل اعتیاد چراکه تکدی‌گری خود زمینه‌ساز این موارد می‌باشد؛

۲- کاهش سوءاستفاده‌هایی که از کودکان در این زمینه می‌گردد؛

۳- کاهش هدر رفتن نیروی کار؛

۴- از دست نرفتن سرمایه‌های مردم؛

۵- بهبود وضعیت گردشگری؛

۶- افزایش انگیزه مردم جهت حرکت به سمت فعالیت‌های اجتماعی و اقتصادی؛

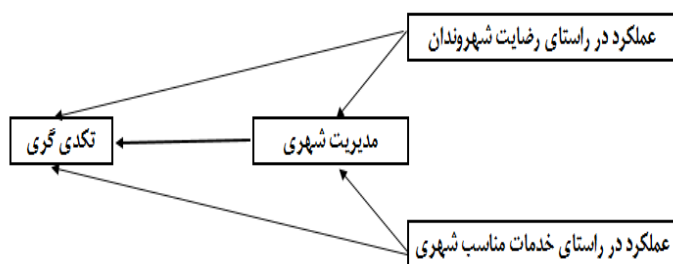
۷- تأثیر در سیمای شهر.

بنابراین پرداختن به این موضوع و عوامل تأثیرگذار بر این مؤلفه از اهمیت خاصی برخوردار می‌باشد، علی‌هذا محققین و پژوهشگران با شناخت علمی این پدیده می‌توانند گسترش آن بخشی از تکدی‌گری که ناشی از شکاف‌های طبقاتی و بحث مدیریت شهری است را کنترل و مدیریت نمایند.

روند روبه رشد شهرنشینی در ایران و هم‌نشینی فرهنگ‌ها و گروه‌های مختلف با یکدیگر و تبدیل روابط روستایی به روابط شهری ضرورت بازتعریف تعاملات کنشگران با یکدیگر و با نهادهای شهری را در جامعه شهری متناسب با معیارهای قانونی روزآمد و با ضمانت اجرایی قوی مشخص می‌دارد. شهرداری‌ها در کنار خدمات بهداشتی و عمرانی و نظارت بر ساختمانها و خدمات زیربنایی و عمومی شهر، بر مسایل اجتماعی شهرها نیز نظارت دارند. برای انواع خدمات اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، تفریحی، زیباسازی، عمرانی، رفاهی و خدمات عمومی دارای تشکیلات وسیعی گردیده‌اند (اویسی، ۱۳۹۹). درعین حال نقش این مجموعه قوانین در حصول به توسعه پایدار، تبدیل انسان شهرنشین به شهروند، ظهور جامعه مدنی و انسان مدرن، مصون‌سازی شهر از مخاطرات، بالا بردن کیفیت محیط شهری از یک سو و از سوی دیگر محدودیت‌های قوانین موجود در پاسخگویی به نیازهای شهری، وجود اصل اصطکاک منابع، پیشی گرفتن شهرنشینی بر شهرسازی، غفلت محافل علمی و دانشگاهی از توجه به این رشته نوپا، ناآشنایی اکثر مدیران شهری، جامعه حقوقی و شهرنشینان کشور با این قوانین و مقررات شهری و... از اهمیت بازشناسی و بازتعریف این حقوق و مجموعه قوانین حکایت دارند که می‌توان کنترل این عوامل را تحت تأثیر عاملی با عنوان مدیریت شهری بیان نمود (مظاهری‌پور کله‌پودی و نصریان، ۱۳۹۸).

## -مدل مفهومی پژوهش

این پژوهش از دو متغیر اصلی تشکیل شده است که این متغیرها در جهت دستیابی به یک هدف اصلی در پژوهش در جایگاه متغیر مستقل و وابسته ایفای نقش می‌کنند. بنابراین یک مسیر فرضیه‌ای برای دستیابی به هدف اصلی پژوهش در نظر گرفته می‌شود که خود سبب ایجاد فرضیه اصلی می‌گردد. همان‌گونه که از اهداف ارائه‌شده قابل‌رؤیت است دو متغیر عملکرد در راستای خدمات شهری و عملکرد در راستای رضایت شهروندان به‌عنوان زیر مؤلفه‌های متغیر مدیریت شهری مورداستفاده قرار داده‌شده‌اند که می‌توانند بر کاهش سطح تکدی‌گری تأثیرگذار باشند و از جهتی خود متغیر مستقل مدیریت شهری را نیز تحت تأثیر قرار دهند. بنابراین چهار مسیر برای این متغیرها تحت دو فرضیه فرعی در نظر گرفته می‌شود که مدل پژوهشی مورداستفاده در این پژوهش به شرح زیر می‌باشد:



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش (محقق ساخته)

## فرضیات پژوهش

- مدیریت شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است.
- عملکرد در راستای خدمات مناسب شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است.
- عملکرد در راستای رضایت شهروندان بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است.

## ۲. پیشینه پژوهش

نیازی (۱۳۹۷) در پژوهش خود تحت عنوان فراتحلیل مطالعاتی در باره تکدی‌گری بیان می‌کند که تحولات اجتماعی شتابانی همچون رشد سریع جمعیت، شهرنشینی، صنعتی شدن، مهاجرت به شهرهای بزرگ و پیدایش شهرهایی با رشد قارچ گونه، شهرک‌ها و حاشیه نشینی در اطراف کلان شهرها، افزایش نابرابری اجتماعی، فقر و بیکاری و شکاف طبقاتی در کلان شهرها، دگرگونی ساخت و کارکرد خانواده، فروپاشی هنجارهای سنتی و افزایش تنش‌های اجتماعی، پیامدهای ناگوار اجتماعی در زندگی شهری جوامع معاصر برجای گذاشته است. روند تحولات مذکور قدرت سازگاری و انطباق افراد و گروه‌های اجتماعی را در محیط‌های شهری کاهش داده است که در این میان برخی اقشار و گروه‌های اجتماعی نسبت به سایرین در معرض آسیب‌های بیشتری قرار دارند. یکی از این آسیب‌های اجتماعی تکدی‌گری است. در این مطالعه، فراتحلیل ۱۶ مقاله چاپ شده در مجلات با موضوع تکدی‌گری، علل اجتماعی و اقتصادی موثر بر آن انجام شده است. یافته‌های فراتحلیل حاکی از معنی دار بودن رابطه بین بیکاری، فقر اعتیاد، بیماری، معلولیت، مهاجرت، جنسیت و تکدی‌گری می‌باشد.

شهبازی (۱۳۹۸) در پژوهش خود تحت عنوان نگرشی تطبیقی بر حقوق تکدی‌گری و چالش‌های آن در قانون شهرداری‌ها بیان می‌کند که امروزه تکدی‌گری معضلی اساسی برای شهرهای مختلف علی‌الخصوص شهرهای پرجمعیت محسوب می‌شود، همچنین در این راستا وجود قوانین کارا و تأثیرگذار نقش عمده‌ای در کاهش تکدی‌گری بازی می‌کند؛ از این رو این مقاله به خلاءها و چالش‌های موجود در ارتباط با تکدی‌گری در قوانین ایران پرداخته است.

معینی و همکاران (۱۳۹۸) در پژوهش خود تحت عنوان بررسی عوامل موثر بر گرایش به تکدی‌گری در شهر یاسوج در سال ۱۳۹۶ بیان می‌کند که تکدی‌گری یکی از پدیده‌های اجتماعی شایع در بسیاری از شهرها است که پیامدهای اجتماعی ناگواری دربردارد. نتایج بررسی نشان داد، بین متغیرهای سن، تحصیلات، وضعیت جسمانی وضعیت تأهل، بعد خانوار، فقر اقتصادی، مهاجرت و تشویق دوستان، تن پروری، ضعف وجدان اخلاقی، عدم نگرش منفی به تکدی‌گری، عدم نظارت و کنترل رسمی، عدم حمایت و تامین اجتماعی، فقر و بیکاری، تضاد طبقاتی، سابقه تکدی‌گری در خانواده و تکدی‌گری رابطه معناداری وجود دارد. بین جنسیت و تکدی‌گری رابطه معناداری یافت نشد. همچنین محاسبه رگرسیون نشان داد، ۴۵ درصد تغییرات متغیر وابسته توسط متغیرهای فقر و بیکاری، سابقه تکدی‌گری در خانواده، زیاد بودن بعد خانوار، عدم حمایت و تامین اجتماعی، عدم نظارت و کنترل رسمی وضعیت مهاجرت، عدم نگرش منفی به تکدی‌گری و وضعیت جسمانی تبیین گردید. تکدی‌گری بعنوان یک کنش یا فعالیت اقتصادی غیر رسمی می‌تواند دارای علل اقتصادی، اجتماعی، ساختاری، فرهنگی باشد.

چمی (۱۳۹۹) در پژوهش خود تحت عنوان بررسی قوانین و مقررات و چالش‌های قانونی مدیریت شهری در جلوگیری از تکدی‌گری بیان می‌کند که امروزه تکدی‌گری معضلی اساسی برای شهرهای مختلف علی‌الخصوص شهرهای پرجمعیت

تأثیر مدیریت شهری بر تکدی‌گری و راهکارهای اجرایی ساماندهی آن

محسوب می‌شود، همچنین در این راستا وجود قوانین کارا و تاثیرگذار نقش عمده‌ای در کاهش تکدی‌گری بازی می‌کند؛ از این رو به خلاءها و چالش‌های موجود در ارتباط با تکدی‌گری در قوانین ایران پرداخته است.

عالمی (۱۳۹۹) در پژوهش خود تحت عنوان امکان‌سنجی اثرگذاری عوامل اجتماعی بر تکدی‌گری شهری (مطالعه موردی: منطقه ۱۲ کلان‌شهر تهران) بیان می‌کند که تکدی‌گری از معضلات اجتماعی شایع در بسیاری از شهرها و کلان‌شهرهای جهان می‌باشد که علاوه بر پیامدهای اجتماعی و فرهنگی که دارد چهره‌ای زشت از شهرها و محل‌های سکونت را در پی دارد. هدف بررسی و شناخت علل گرایش به تکدی‌گری قشرهای آسیب‌پذیر جامعه و ارائه آن به مدیران جهت برنامه‌ریزی مناسب جهت کاهش آن در کشور می‌باشد. نتایج بررسی نشان می‌دهد، بین متغیرهای سن، تأهل، بعد خانوار، محل تولد، نظارت و سلامت خانواده، فقر اقتصادی، مهاجرت و دوستان با تکدی‌گری رابطه معنی‌داری وجود دارد و میزان همبستگی ۰/۷۲۴ است. همچنین محاسبه رگرسیون نشان می‌دهد، در مجموع ۴/۵۲ درصد تغییرات متغیر وابسته با عوامل اجتماعی مورد مطالعه تبیین می‌گردد، زیرا سطح معنی‌داری محاسبه شده برابر با ۰/۰۰۰ می‌باشد که معنی‌دار بودن آن را در سطح ۹۹ درصد تأیید می‌کند.

ام‌اللهی بیوکی و همکاران (۱۳۹۹) در پژوهش خود تحت عنوان کنکاشی پیرامون الگوی مفهومی عوامل تأثیرگذار بر رضایت شهروندان از عملکرد مدیریت خدمات شهری بیان می‌کند که سنجش رضایت کلی شهروندان از خدمات شهری از اهمیت بالایی برخوردار است، هم برای مدیران در نظرسنجی‌های شهروندان محلی و هم برای محققان علاقه‌مند به درک نحوه پاسخ شهروندان به این خدمات. با این حال، تحقیقات تجربی کمی به تدوین و آزمایش اقدامات کلی شهروندان اختصاص یافته است. دلایل مختلفی برای مدیران و محققان مدیریت عمومی وجود دارد که به دنبال یک اقدام کلی در مورد رضایت شهروندان از خدمات شهری هستند. احساس رضایت شهروندان از محیط شهر و خدماتی که شهرداری ارائه می‌دهد، عامل مهمی در جهت ایجاد انگیزه در مردم برای مشارکت در توسعه‌ی شهری و بهبود کیفیت محل سکونت خویش است. علاوه بر این، رضایت شهروندان از عملکرد مدیریت شهری موجب ترغیب آنان برای همکاری با نهادهای شهری در جهت انجام بهتر وظایف و ارائه‌ی خدمات در سطح شهر می‌شود.

فرانک و همکاران (۲۰۰۷) طی پژوهشی تحت عنوان نظریه‌های جرم‌شناسی به این نتایج دست یافت که متکدیان در نقاط مختلف هر کشوری هر چند از لحاظ بعضی خصوصیات، فصول مشترکی دارند اما از نظر علل روی آوردن به گدایی و مسائل فرهنگی تفاوت‌هایی با یکدیگر دارند به همین دلیل برای ریشه‌کشی پدیده تکدی‌گری، به تحقیقات همه‌جانبه‌ای در سطوح مختلف نیاز است و دولت نیز باید با برنامه‌ریزی و در نظر گرفتن عوامل چند بعدی اجتماعی اقتصادی و فرهنگی روند رو به تزاید این جریان را کند نماید (طاهری دوقزلو، ۱۳۹۷).

نیوتن (۲۰۱۷) پژوهشی با عنوان شاخص‌های شهری و مدیریت شهرها انجام داد. یافته‌ها نشان داد که چالش‌های عظیم مدیریت شهرها شامل ارائه خدمات کافی شهری و امکانات رفاهی، کاهش فقر شهری، طراحی زیرساخت‌های جدید، ایجاد سیستم‌های حکمرانی و احیای محله‌های فقیرنشین می‌باشد. این چالش‌ها زمانی که رشد سریع باشد چندین برابر می‌شوند و مستمر هستند، جایی که کمبودهای اساسی سرمایه، مهارت و اطلاعات وجود دارد، سطح فقر و نابرابری شدید است. همه این عوامل در آسیا وجود دارد.

### ۳. بررسی و مطالعات

#### ۳-۱. تکدی‌گری

یکی از آسیب‌ها و مسائل مورد توجه هر جامعه، پدیده تکدی‌گری و گداصفتی است که با ساختارهای فرهنگی اجتماعی، اقتصادی هر جامعه‌ای در ارتباط است. در این بین این پدیده در شهرها به‌ویژه در شهرهای بزرگ از معضلات اجتماعی گریبان‌گیر بوده که با شیوه‌های گوناگون و با سوءاستفاده از احساسات و عواطف انسانی، سعی در کسب منافع شخصی دارد که در نهایت با ذلت و خواری و نمایش اعضای از کارافتاده، معلول، زخمی، بدشکل و... در گوشه و کنار شهرها و حتی روستاهای کشور پدیدار می‌شوند. در این راستا باید توجه داشت که این متکدیان و گدایان شامل دو طیف عمده هستند یک گروهی از آنان، متکدیان بومی بوده و گروه دوم متکدیان خارجی نظیر کشورهای افغانستان، پاکستان، بنگلادش و... می‌باشند. در واقع

1. Frank

2. Newton

تأثیر مدیریت شهری بر تکدی‌گری و راهکارهای اجرایی ساماندهی آن

متکدیان با گدایی کردن نه تنها به کار تولیدی نمی‌پردازند و یا خدمتی ارائه نمی‌دهند، بلکه علاوه بر مصرف‌گرایی در بسیاری از موارد در مسیرهای انحرافی غیرقانونی شامل ده‌ها پیامد منفی اجتماعی، فرهنگی و بهداشتی برای کشور فعالیت می‌کنند. در این حال باید گفت که هرچند علت کشیده شدن بعضی افراد به تکدی‌گری فقر و نیاز مالی افراد و بیکاری می‌باشد اما آنچه مشخص است در واقع درصد کمی از گداه‌ها از روی احتیاج به تکدی‌گری روی می‌آورند. آنچه جالب است مافیای تکدی‌گری و عملکرد باندهای گسترده‌ی این گروه‌ها در شهرهایی نظیر تهران است به طوری که تعداد زیادی از متکدیان ساعت کار، محل و موقعیت از پیش تعیین شده برای تکدی‌گری دارند و به صورت دسته‌جمعی و سازمان‌یافته و زیر مدیریت افراد سودجو، تکدی‌گری می‌کنند و گاه در شهرهای بزرگ برای گریز از قانون به دست‌فروشی تغییر ماهیت می‌دهند و با فروش فال، گل، تمیز کردن شیشه خودرو و... در بسیاری از موارد شهروندان را با وجود عدم نیاز مجبور به خرید کالای گران خود می‌کنند. در واقع رویکرد مقابله با این آسیب اجتماعی نیازمند اهتمام ویژه و همکاری نهادهای مسئول با رویکردهای نوین در برابر برخورد با متکدیان است و از سویی دیگر نیازمند فرهنگ‌سازی در بین مردم (عدم کمک به این نیازمندان غیرواقعی) و انجام اقدامات حمایتی مشاوره‌ای و... اعطای فرصت‌های بیشتر به متکدیان برای بازگشت سالم به جامعه می‌باشد (رضوی، ۱۳۹۴).

### ۳-۲. علل و عوامل مؤثر در ظهور پدیده تکدی

بسیاری از انواع تکدی‌گری، بر اساس عوامل روانی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی به وجود می‌آید و محصول ساختار اجتماعی و نارسایی‌های ناشی از آن است. با توجه به مطالعات انجام‌شده، به طور کلی عوامل مؤثر در ایجاد و گسترش پدیده تکدی را می‌توان در دو عامل عمده و مهم خلاصه کرد (میرزایی، ۱۳۹۸):

#### گفتار اول) عوامل اجتماعی - اقتصادی

گدایی یک زائده اجتماعی است که در پیدایش آن چند عامل دخالت دارند: فقدان اشتغال و کار، عدم دارا بودن مهارت و فنون شغلی و حرفه‌ای، فقر مادی، پیری و از کارافتادگی، رخوت و سستی، اعتیاد، معلولیت و بیماری مسائل خانوادگی از قبیل پاشیده شدن خانواده، مهاجرت از روستا به شهر، نابسامانی‌های اقتصادی از قبیل کمی درآمد در بعضی از مشاغل، بالا بودن هزینه زندگی، ضعف فرهنگ حاکم بر خانواده‌های متکدیان، شکاف عمیق طبقاتی و غیره از جمله این عوامل به شمار می‌روند. علل اجتماعی دیگر گدایی مربوط به کمبودهایی است که در اثر نارسایی‌های موجود در جامعه به وجود می‌آید. باید اذعان داشت که برخی از این گدایان محصول نابسامانی اجتماعی هستند. بدین معنی که جامعه نتوانسته است افراد سالخورده، عاجز، معلول، یتیم و امثال آنان را در مراکز مناسبی سامان بخشد و برای آنان زندگی انسانی لازم را فراهم آورد. در نتیجه آنان نیز از فرط ناچاری برای بقای خویش به تکدی می‌پردازند.

#### گفتار دوم) عوامل روانی و فردی

مطالعه ریشه‌های روانی و فردی تکدی، بسیار جالب است. این امر نقش مؤثری در بزهکاری و تکدی‌گری دارد زیرا چیزی جز نتیجه شرایط محیط‌زیست و اثرات اجتماعی است و موجد استعدادهای جرم‌زا و گرایش‌های انحرافی در نزد افراد طبق نتایج به دست‌آمده از تحقیقات متعدد، درصد قابل‌ملاحظه‌ای از افراد متکدی، از اختلالات شدید روانی رنج می‌برند. از این دیدگاه، اختلال روانی، کم‌وبیش، در فردی شکل می‌گیرد و به ظهور می‌رسد که در اثر حوادث غیرمترقبه، روحش آزرده شده باشد. نتیجه این تأثیرات سوء، روی آوردن شخص به دست‌درازی و اختلالات رفتاری است که زمینه انجام عمل تکدی‌گری دیوانگان و آنان که تعادل قوای خود را - چه به صورت ژنتیکی و چه در اثر عوامل محیطی - از دست داده‌اند، نیز از کسانی هستند که به گدایی می‌پردازند، بی‌آنکه الزاماً درکی اقتصادی همانند دیگر متکدیان از این عمل داشته باشند. این دسته از افراد به علت عدم پذیرش اجتماعی و تحمل نشدن از سوی وابستگان خویش، به صحنه تکدی پرتاب می‌شوند و به تدریج در اثر یادگیری اجتماعی، این رفتار، به صورت یک عادت «غریزی - روانی» در آنان تکرار می‌شود. اتفاقاً عموماً از حاصل گدایی خویش بهره‌مند نیستند، زیرا حاصل کارشان یا توسط اراذل و اوواش به غارت می‌رود و یا آن را گم‌وگور می‌کنند.

### ۳-۳. تکدی‌گری، زمینه‌ساز آسیب‌های اجتماعی

تکدی‌گری را باید زمینه‌ساز آسیب‌های اجتماعی قلمداد کرد. اکثر بررسی‌های انجام‌شده، از رابطه بین گدایی و اعتیاد، بزهکاری، خودکشی، می‌خوارگی، روابط جنسی (فساد و فحشا)، لابلایی‌گری، سرقت و... حکایت می‌کنند. علت‌های

دیگری مانند فقر مادی و ناکامی اقتصادی، فقر فرهنگی، اعتیاد، رخوت و سستی مهاجرت، معلولیت، بی‌مهری و غیره ممکن است موجب شود که جوان یا سالمندی به گدایی روی آورد. گاهی حتی کمبود درآمد در بعضی از مشاغل و بالا بودن هزینه زندگی نیز ممکن است. چنین عارضه‌ای را پدید آورد و به دنبال آن شخص به گروه‌های بزهکار بپیوندد و به انواع انحرافات اجتماعی روی آورد. باین حال تکدی، به تنهایی، عامل انحرافات آن‌ها نیست؛ بلکه بسیاری از علل دیگر در پدید آمدن این وضع دخالت دارند (شمس و همکاران، ۱۳۹۰).

### ۳-۴. مدیریت شهری

مدیریت شهری یکی از شاخه‌های علم مدیریت است، در مورد مفهوم و معنای مدیریت شهری اختلاف زیادی وجود دارد. تلقی و برداشت از مفهوم مدیریت شهری از کشوری به کشور دیگر متفاوت است، مفهوم مدیریت شهری گسترده‌تر از مفاهیم ترکیبی آن است (رحمانیان، ۱۳۹۸).

مدیریت شهری در گذشته مترادف بود با اتخاذ و اجرای برخی اقدامات عمومی در ابعاد فیزیکی و کالبدی شهر و یا نهادی برای خدمات‌رسانی و انجام امور روزمره و جاری در شهر. برخی اوقات مدیریت شهری، بسیار محدود شده و به مثابه «مدیریت پروژه» قلمداد می‌شود. در این معنی مدیریت شهری حوزه‌ای است که در پی اجرای مؤثر و کارآمد پروژه‌های شهری است (مجیدی و همکاران، ۱۳۹۲). درجایی دیگر مدیریت شهری مترادف با مدیریت رشد و توسعه پنداشته می‌شود. برخی اوقات حتی مدیریت شهری معادل «مدیریت منابع عمومی» نیز تلقی شده و برای مدیریت محیطی هم پیشنهاد شده است. درجایی دیگر مدیریت شهری هم‌عرض «مدیریت خدمات عمومی» یعنی مترادف با ارائه خدمات عمومی است (Parker, 2013).

### ۳-۵. وظایف مدیریت شهری

طی چند دهه اخیر به‌ویژه از دهه ۱۹۹۰ تاکنون، پارادایم جدیدی از مدیریت شهری مورد توجه فزاینده سازمان‌های بین‌المللی، حکومت‌های محلی، مقامات محلی و شهروندان قرار گرفته است. در این پارادایم، نقش‌ها و کارکردهای شهری جدیدتری برای دخالت دادن نظام مدیریت شهری و شهروندان در برنامه‌ریزی، سیاست‌گذاری نظارت و هدایت درست و منطقی «زندگی شهری» در نظر گرفته شده است (Parker, 2013). توجه عمده برنامه‌های مدیریتی جدید معطوف به تقویت بنیه‌های بزرگ و کوچک برای بهبود مدیریت رشد اقتصاد شهری، توسعه شهر و کاهش فقر شهری است (Baclija, 2013).

### ۳-۶. ارکان و مؤلفه‌های مدیریت شهری

الف) رکن سیاسی مدیریت شهری

چگونگی عمل تصمیم‌گیری و اجرا در فرایند مدیریت شهری از امور مورد توجه اداره‌کنندگان و دست‌اندرکاران امور شهری است. بر این اساس نیل به توسعه و بهبود شرایط زندگی شهروندان به‌عنوان اصلی‌ترین هدف مدیران شهری، مستلزم جلب مشارکت مستقیم گروه‌های اجتماعی ذینفع در شناسایی و جستجوی راه‌حل مناسب برای مشکلات است و این امر جز از طریق تجزیه و توزیع مناسب قدرت در جامعه عملی نخواهد شد (McGill, 2007).

ب) رکن اقتصادی مدیریت شهری

گسترش سریع شهرها باعث پیدایش مسائلی از قبیل تعیین محل استقرار واحدهای تولیدی و خانوارها مهاجرت و حاشیه‌نشینی، حمل‌ونقل، مسکن، اندازه مطلوب شهرها، نظام توزیع و آلودگی محیط‌زیست شهری می‌شوند که همگی جزء مسائلی هستند که در حیطه وظایف مدیریت شهری هست. در مدیریت شهری کوشش می‌شود برای توضیح مسائل شهری از ابزارهای اقتصادی به کار گرفته شود. مدیریت شهری برخلاف علم اقتصاد به انسان به‌عنوان یک عامل تولید نگاه نمی‌کند بلکه به‌عنوان یک ذینفع در مسائل شهری بررسی می‌کند (پوراحمد و همکاران، ۱۳۹۵). به‌رحال مدیریت شهری بیشتر با آن بخش از فعالیت‌ها و فضاهای شهری ارتباط دارد که از دیدگاه علوم اقتصادی بخش عمومی نامیده می‌شود (مزینی، ۱۳۷۸).

ج) رکن حقوقی در مدیریت شهری

تأثیر مدیریت شهری بر تکدی‌گری و راهکارهای اجرایی ساماندهی آن

وجود مسائل ناشی از وضعیت مالکیت خصوصی و عمومی، اداری، حوزه‌های نظامی و نفوذ و... هریک خود از پیچیدگی خاصی برخوردارند که وجود نظام‌های حقوقی شهر را ضرورت می‌بخشد. در واقع تنها در سایه وجود یک سیستم کارا و توانمند حقوق شهری است که می‌توان به موفقیت مدیریت شهری امیدوار بود (مشکینی و همکاران، ۱۳۹۳).

(د) رکن اجتماعی - فرهنگی مدیریت شهری

مدیریت شهری به‌عنوان یک‌نهاد مدیریتی فراگیر درگیر با موضوعات و پدیده‌های گسترده و پیچیده شهر و شهرنشینی طبیعتاً از شرایط اجتماعی خود تأثیر می‌پذیرد و خود را با ملاحظات بالقوه بالفعل و محدودیت‌های ناشی از آن هماهنگ و منطبق می‌کند. مدیریت شهری نیازمند سطح بالایی از همکاری شهروندان و قبول قواعد و کنترل پذیرفته‌شده عمومی است. این همکاری هم برای درک کیفیت مدیریت شهری و هم بر نگرش‌های فرهنگی تکیه دارد (Malayeri, 2012).

(ث) رکن برنامه‌ریزی در مدیریت شهری

وظیفه نهایی و غایی هر سیستم مدیریتی اجرای طرح‌ها، برنامه‌ها و دستیابی به اهدافی است که از قبل برای آن در نظر گرفته باشد. سیستم مدیریت شهری نیز از این قاعده مستثنا نیست و بنا به تعریف و وظایف عملی خود موظف به برنامه‌ریزی و توسعه و عمران شهری و اجرای برنامه‌ها و طرح‌ها و پروژه‌های مربوطه است. انجام این وظایف نوعی هویت برنامه‌ریزی و اجتماعی است. از دیگر مؤلفه‌های مدیریت شهری می‌توان از رکن فنی و رکن اداری و اجتماعی نام برد.

### ۳-۷. نقش شهرداری در مدیریت شهری

شهرداری‌ها در سطح جهانی از جمله سازمان‌هایی هستند که نقش مهمی در توسعه کشورها و گسترش عرصه‌های مدنی دارند. این سازمان‌ها در ایران، از جایگاه اصلی خود که برنامه‌ریزی و مدیریت امور شهری است، دور مانده‌اند و تبدیل به سازمان‌هایی با نیروی انسانی ناکارآمد و خدمات نه چندان با کیفیت، بویژه در شهرهای متوسط و کوچک شده‌اند. امروزه شهرها و شهرداری‌ها از نظر مدیریتی و برنامه‌ریزی با شرایطی متغیر روبه‌رو هستند. افزایش انتظارات و نیازهای مردم، کاهش منابع مالی و تخریب محیط زیست، پیچیدگی‌های اجتماعی و کالبدی شهر از جمله مشکلاتی است که امروزه مدیران شهری با آن مواجه‌اند. رویکرد کنونی شهرداری‌ها مبنی بر امر برنامه‌ریزی توسعه شهری و عمدتاً راه‌حلی در ارتباط با مسائل گذشته‌اند. این راه‌حل‌ها که زمانی از اعتبار برخوردار بودند، به طور نسبی اهمیت خود را از دست داده و به دنبال این تغییرات، شیوه‌های اداره شهری متمرکز و سلسله‌مراتب تک ساختاری و تک بعدی نیز به دنبال آن ناپدید می‌شود. در کشور ایران نیز با روش‌های نوین مدیریتی و غیر متمرکزی که به اجرا گذاشته شده و همچنین با شکل‌گیری شوراهای اسلامی شهر، موضوع مدیریت شهرها در راس بحث‌ها و گفتارهای سیاسی و اجتماعی قرار گرفته است از این رو ارتقا شرایط مدیریت شهری و بهبود وضعیت شهرداری‌ها باید با عنوان یکی از اهداف برنامه‌ها و از عوامل موثر در بهبود اداره شهر و عملکرد شهرداری مورد توجه قرار گیرد و انتخاب مدیر واجد شرایط و مجرب برای شهرداری‌ها می‌تواند از مهمترین عوامل موثر در بهبود اداره یک شهر محسوب شود (یزدان پناه عبدالملکی، ۱۳۹۳). بررسی و تحلیل اسناد و منابع قانونی مرتبط با شهرداری‌ها و اداره امور شهر، معتبرترین روش برای استخراج نوع نظام مدیریت شهر است. از طریق بررسی روابط قانونی شورا، شهرداری و دولت می‌توان وضعیت مدیریت شهر را استخراج کرد (هادی‌زاده فیروزجایی و خدائی، ۱۳۹۲).

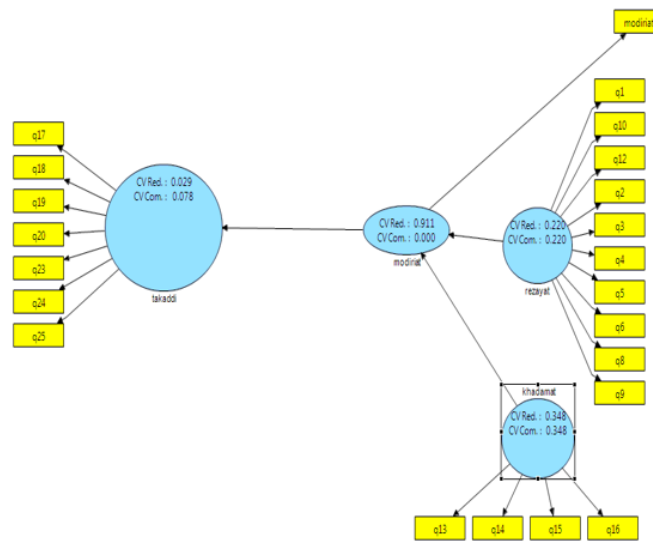
### ۴. یافته‌ها

در این پژوهش تمام شهروندان محترم شهر اصفهان به تعداد ۱۹۰۰۰۰۰ نفر لذا این تعداد را به‌صورت طبقه‌بندی‌شده و با احتساب تعداد افراد بخش‌های گوناگون در فرمول کوکران محاسبه شد که در نهایت تعداد ۴۲۱ نفر مورد مطالعه قرار گرفتند. در این پژوهش به‌منظور دستیابی به اهداف پژوهش و بررسی علت به وجود آمدن تکدی‌گری در سطح شهرستان اصفهان و در مقیاس بالاتر در کشور از دو پرسشنامه مجزا که مخاطب پرسشنامه اول متکدیان بوده و هدف آن بررسی علت گرایش آن‌ها به تکدی‌گری بوده و پرسشنامه دوم مربوط به بخش عمومی جامعه می‌باشد که به دنبال بررسی علت به وجود آمدن تکدی‌گری از منظر مردم عادی بوده است. بر اساس اطلاعات جمع‌آوری شده از پرسشنامه اول مربوط به متکدیان، فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان مرد با (۶۴ درصد) و فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان زن با (۳۶ درصد) است. در فراوانی آزمودنی‌ها برحسب وضعیت سلامت فراوانی مربوط به افراد سالم (۷۲ درصد) و افراد معلول (۲۸ درصد) است. در فراوانی آزمودنی‌ها برحسب وضعیت تحصیلات، بیشترین فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان بی‌سواد با (۶۰ درصد) و کمترین فراوانی مربوط به



مدرک فوق دیپلم و بالاتر با (۰ درصد) است. در فراوانی آزمودنی‌ها برحسب وضعیت سنی، کمترین فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان دارای سن بیشتر از ۴۰ سال با (۱۶ درصد) و بیشترین فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان دارای رده سنی ۲۱ تا ۴۰ سال با (۳۲ درصد) است. در فراوانی آزمودنی‌ها برحسب سابقه تکدی‌گری متکدیان، بیشترین فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان با کمتر از ۱۰ سال با (۸۸ درصد) و کمترین فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان بیشتر از ۲۰ سال سابقه با (۰ درصد) است.

بر اساس اطلاعات جمع‌آوری شده از پرسشنامه دوم مربوط به شهروندان، فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان مرد با (۶۰ درصد) و فراوانی مربوط به پاسخ‌دهندگان زن با (۴۰ درصد) است. در فراوانی آزمودنی‌ها برحسب وضعیت سنی پاسخ‌دهندگان بیشترین فراوانی مربوط به رده سنی ۳۱ تا ۴۰ سال با (۴۳ درصد) است. در فراوانی آزمودنی‌ها برحسب وضعیت تحصیلات پاسخ‌دهندگان بیشترین فراوانی مربوط به مدرک کارشناسی با (۴۷ درصد) است. در فراوانی آزمودنی‌ها برحسب وضعیت سابقه زندگی در شهر اصفهان پاسخ‌دهندگان بیشترین فراوانی مربوط به بیشتر از ۲۰ سال سابقه زندگی در شهر اصفهان با (۶۹ درصد) است.



شکل ۲. آزمون مدل بعد از حذف سوالات با بارعاملی کمتر از ۰,۷

## ۵. تحلیل یافته‌ها

برای بررسی برازش مدل مفهومی پژوهش و آزمون فرضیه‌ها با توجه به الگوریتم تحلیل مدل در روش مدل معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار **Smart PLS** پرداخته می‌شود. برای برازش مدل اندازه گیری، ابتدا به بررسی برازش مدل‌های اندازه گیری با استفاده از سه معیار پایایی شاخص (ضرایب بارهای عاملی، ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی) پرداخته و ابتدا بار عاملی گویه‌ها یا آیتم‌ها مورد بررسی قرار گرفتند. ضرایب بارهای عاملی تمام سوالات پرسشنامه، به استثناء سوالات ۲۸-۲۷-۲۶-۲۲-۲۱-۱۱-۷ بیشتر از ۰,۷ می‌باشد. بنابراین، سوالات مذکور به دلیل داشتن بار عاملی کمتر از ۰,۷ حذف شده و سپس مدل آزمون شده است (شکل ۲).

سایر نتایج مربوط به ضرایب آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی و روایی همگرا در جدول (۱) ارائه شده است:

جدول ۱. برازش مدل اندازه گیری

متغیر	آلفای کرونباخ	پایایی ترکیبی	روایی همگرا
رضایت شهروندان	۰/۸۳۳	۰/۹۵۱	۰/۵۱۸
خدمات مناسب شهری	۰/۷۸۳	۰/۹۴۸	۰/۶۱۲
مدیریت شهری	۰/۷۸۷	۰/۷۸۰	۰/۹۹۸
تکدی‌گری	۰/۷۶۶	۰/۷۸۰	۰/۵۸۵

**-روایی واگرا**

روایی واگرا، یک مفهوم تکمیل‌کننده است و در مدل‌سازی مسیری Pls از آزمون فورنل و لارکر استفاده می‌شود. این معیار ادعا می‌کند که یک متغیر باید در مقایسه با معرف‌های سایر متغیرهای مکنون پراکندگی بیشتری را در بین معرف‌های خودش داشته باشد. از نظر آماری هر متغیر مکنون باید بیشتر از بالاترین توان دوم همبستگی آن متغیر با سایر متغیرهای مکنون باشد. اگر جدول همبستگی متغیر مکنون به صورت زیر باشد (جدول ۲).

**جدول ۲. آزمون فورنل لارکر**

متغیر	خدمات مناسب شهری	مدیریت شهری	رضایت شهروندان	تکدی‌گری
خدمات مناسب شهری	۰/۷۸۲			
مدیریت شهری	۰/۷۵۵	۰/۷۱۹		
رضایت شهروندان	۰/۴۷۲	۰/۷۸۶	۰/۹۹۸	
تکدی‌گری	۰/۴۴۳	۰/۶۲۸	۰/۶۲۴	۰/۸۳۰

همانطور که در جدول (۲) مشخص است، مقدار ریشه دوم شاخص میانگین واریانس تبیین شده، برای تمامی متغیرها، از همبستگی آن متغیر با سایر متغیرها می‌باشد پایین قطر اصلی ضرایب همبستگی پیرسون نشان داده شده‌اند. تمامی ضرایب در سطح خطای کمتر از ۰/۰۰۱ معنادار شده‌اند. این امر در مورد تمام سازه‌های پژوهش صدق می‌کند و نشان از تأیید روایی واگرا دارد (جدول ۲). براساس مطالب عنوان شده و نتایج حاصل از خروجی نرم‌افزار Smart Pls در جداول فوق نشان‌دهنده این است که مدل‌های اندازه‌گیری از روایی (همگرا و واگرا) و پایایی (بارهای عاملی، ضریب پایایی ترکیبی و ضریب آلفای کرونباخ) مناسب برخوردار می‌باشد.

**-معیار ضریب تعیین (R<sup>2</sup>)**

این شاخص فقط برای متغیرهای درون‌زا (متغیرهایی هستند که تحت تأثیر سایر متغیرها قرار گرفته‌اند) محاسبه می‌شود و نشان می‌دهد چند درصد واریانس متغیر درون‌زا توسط مدل قابل تبیین است (جدول ۳).

**جدول ۳. ضرایب تعیین**

متغیر	ضریب تعیین
مدیریت شهری	-
تکدی‌گری	۰/۶۲۱

**-آزمون کیفیت مدل (معیار نیکویی برازش)**

معیاری برای سنجش تمام مدل وجود ندارد. با این وجود یک معیار کلی برای نیکویی برازش بوسیله تنتهاوس و همکاران پیشنهاد شده است به نام شاخص GOF که مدل کلی شامل هر دو بخش مدل اندازه‌گیری و ساختاری می‌شود و با تأیید برازش آن، بررسی برازش در یک مدل کامل می‌شود. برای بررسی برازش مدل کلی تنها کافی است یک معیار به نام GOF سنجیده شود:

$$GOF = \sqrt{\text{average (Commonality)} \times \text{average (R}^2\text{)}}$$

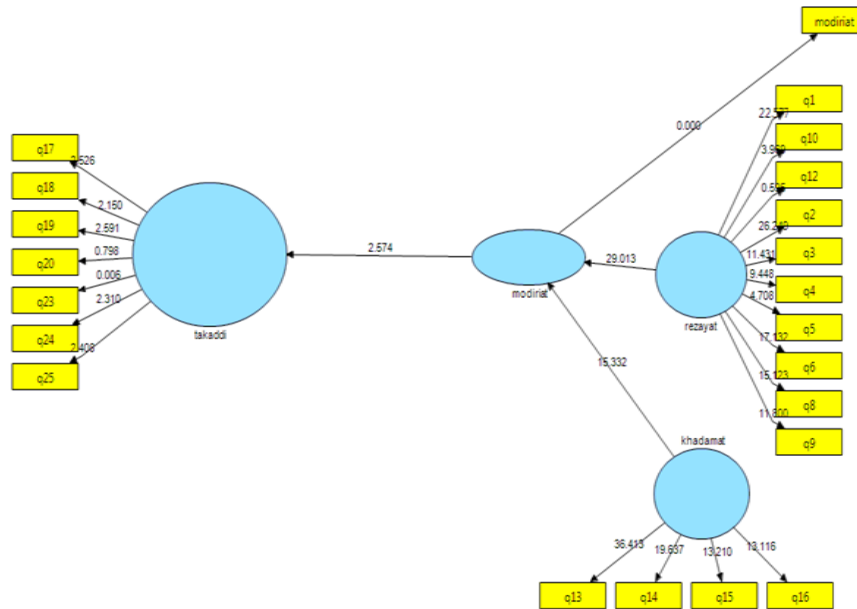
**جدول ۴. معیار GOF**

متغیر	شاخص حشو	ضریب تعیین	GOF
مدیریت شهری	۰/۸۷۶	۰/۹۸۰	۰/۹۲۶
تکدی‌گری	۰/۱۷۳	۰/۵۹۵	۰/۲۳۷

بنابراین برازش کلی مدل از منظر مؤلفه GOF مورد تأیید می‌باشد.

**بررسی مدل مفهومی و فرضیه‌های پژوهش**

با توجه به این که مقدار آماره T برای متغیرهای مدل بیشتر از  $1 \pm 96$  و سطح معناداری کمتر از  $0.05$  است، در نتیجه فرضیه‌های پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرند.



شکل ۳. مدل مورد نیاز جهت آزمون مقدره T

در ادامه خلاصه نتایج فرضیه‌ها در قالب جدول (۵) آورده شده است.

جدول ۵. خلاصه نتایج فرضیه‌های پژوهش

نتیجه آزمون	آزمون مقدره T	نوع فرضیه	متغیر اول
تایید	۲/۶۲۷	فرعی	عملکرد در راستای خدمات مناسب شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است.
تایید	۲/۵۴۰	فرعی	عملکرد در راستای رضایت شهروندان بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است.
تایید	۲/۵۷۴	اصلی	مدیریت شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است.

**۶. بحث و نتیجه‌گیری**

یافته‌های پژوهش نشان داد که عملکرد در راستای خدمات مناسب شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است. خدمات شهری مناسب یکی از عواملی است که نسبت به رضایت افراد در مسیر زندگی خود تأثیرات بسزایی دارد اما این خدمات مناسب شهری آیا می‌تواند باعث شود که تکدی‌گری به‌طور کامل ریشه‌کن شود؟ همان‌گونه که مشاهده شد مقدره T حاصل شده با در نظر گرفتن قدر مطلق آن بسیار عدد ضعیفی را نشان می‌دهد که این موضوع اگرچه باعث تأیید فرضیه پژوهش می‌شود و بر اساس آن می‌توان تأثیر خدمات شهری بر تکدی‌گری را نتیجه گرفت اما گوش زد می‌کند که تنها عامل تأثیرگذار بر کاهش سطح تکدی‌گری فقط خدمات شهری نیست. خدمات به معنای ارائه برخی امتیازات در قبال دریافت هزینه می‌باشد که تنها قسمتی که می‌تواند باعث تکدی‌گری شود بخش هزینه بوده که به علت مشکلات اقتصادی افراد نتوانند هزینه‌های دریافت خدمات را ارائه دهند که سبب گرایش به تکدی‌گری می‌شود، این خدمات می‌تواند پزشکی، اجتماعی، فرهنگی و حتی سیاسی و ... باشد که همگی سبب می‌شود تا هزینه‌های زندگی مسیر رو به رشدی را

## تأثیر مدیریت شهری بر تکدی‌گری و راهکارهای اجرایی ساماندهی آن

طی کند. این عوامل همه از وظایف تعریف شده برای شهرداری‌ها و برخی دستگاه‌های اجرایی زیر نظر شهرداری نمی‌باشد چراکه شهرداری تنها وظیفه ساماندهی شهر و برخی اقدامات سیاسی و فرهنگی را به عهده دارد، در راستای مشکلات اقتصادی، شهرداری سهم بسیار کوچکی در ایجاد زیرساخت‌های مناسب بر عهده خود دارد با آن حال می‌توان از پژوهش اسمعیلی در سال ۱۳۹۹ که در پژوهش خود به این نتیجه دست‌یافته است که تفاوت در میان تبلیغات دو بزرگراه وجود دارد و محل نصب و مشارکت اجتماعی استفاده شده، مشارکت اقتصادی و توجه شهروندان به ترویج این مباحث در فرهنگ عمومی در ارتباط با یکدیگر قرار دارند، می‌توان تأثیرات عملکرد خدماتی شهرداری در برخی فرهنگ‌سازی‌ها را مشاهده نمود. یا در پژوهش قیصری (۱۳۹۹) این نتیجه را بازتاب نمود که برخی فرهنگ‌سازی‌ها می‌تواند با حمایت شهرداری‌ها در مسیر تأثیرگذاری بسیار مؤثرتر واقع گردند. بنابراین اگرچه نمی‌توان تنها دلیل کاهش تکدی‌گری را خدمات شهری مناسب در نظر گرفت اما این فرضیه تأیید و با پژوهش‌های قبلی نیز منافاتی ندارد و تکمیل‌کننده آن‌ها می‌باشد.

یافته‌های پژوهش نشان داد که عملکرد در راستای رضایت شهروندان بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است. این بخش هم دقیقاً همچون بخش قبلی قابل توجه می‌باشد. تنها ارگان ایجادکننده رضایت شهروندی شهرداری‌ها نمی‌باشند، بلکه سازمان‌های اقتصادی کشور و نهادهای نظارتی و مدیریتی و ساماندهی کشور نقش به‌مراتب بیشتری را در این راستا دارند. شهرداری‌ها در بخش‌های نظارتی تأثیرات بسیار زیادی بر رضایتمندی‌ها می‌گذارند که این بخش‌ها صرفاً در راستای تکمیل نمودن اهداف کلان کشور در حال خدمت‌رسانی هستند و خود هیچ دخالتی در سیاست‌های کشوری ندارند. این موضوع از مقدره T بدست آمده قابل‌رؤیت می‌باشد.

یافته‌های پژوهش نشان داد که پژوهش مدیریت شهری بر کاهش تکدی‌گری در شهر اصفهان تأثیرگذار و معنادار است. این نتیجه یکی از جنبه‌های نوآوری پژوهش بوده است که برای اولین بار با این واژگان مورد بررسی قرار داده شده است. مدیریت شهری در مسیر ساماندهی شهری می‌تواند اقدامات بسیار تأثیرگذاری را انجام دهد که در زمینه تکدی‌گری صرفاً از بین بردن پیش‌زمینه‌های ایجاد تکدی‌گری و مقابله با گسترش شغل تکدی‌گری را می‌توان اشاره نمود. اما همان‌گونه که از نتایج قابل‌مشاهده می‌باشد ایجاد زمینه تکدی‌گری دلیلی خارج از محدوده عملیاتی مدیران شهری دارد و ریشه در سیاست‌های بلندمدت و کوتاه‌مدت مدیران تراز برتر کشوری دارد که سبب تغییر در برخی نتایج سیاسی، اجتماعی و فرهنگی جامعه می‌شوند. با این حال نتیجه فرضیه حاضر منافاتی با پژوهش‌های قبلی ندارد و تکمیل‌کننده آن‌ها بوده و حتی می‌توان به‌عنوان پایه و اساس سایر پژوهش‌ها از آن استفاده نمود. چراکه فرانک و همکاران (۲۰۰۷) طی پژوهشی تحت عنوان نظریه‌های جرم‌شناسی به این نتایج دست‌یافت که: متکدیان در نقاط مختلف هر کشوری هرچند از لحاظ بعضی خصوصیات، فصول مشترکی دارند اما از نظر علل روی آوردن به گدایی و مسائل فرهنگی تفاوت‌هایی با یکدیگر دارند به همین دلیل برای ریشه‌کشی پدیده تکدی‌گری، به تحقیقات همه‌جانبه‌ای در سطوح مختلف نیاز است و دولت نیز باید با برنامه‌ریزی و در نظر گرفتن عوامل چندبعدی اجتماعی اقتصادی و فرهنگی روند رو به تزاید این جریان را کند نماید. از طرفی نیوتن (۲۰۱۷) پژوهشی ارائه داده است که چالش‌های عظیم مدیریت شهرها شامل ارائه خدمات کافی شهری و امکانات رفاهی، کاهش فقر شهری، طراحی زیرساخت‌های جدید، ایجاد سیستم‌های حکمرانی و احیای محله‌های فقیرنشین می‌باشد. این چالش‌ها زمانی که رشد سریع باشد چندین برابر می‌شوند و مستمر هستند، جایی که کمبودهای اساسی سرمایه، مهارت و اطلاعات وجود دارد، سطح فقر و نابرابری شدید است. همه این عوامل در آسیا وجود دارد. در پژوهش نیازی (۱۳۹۷) این نتیجه بدست آمده است که تحولات اجتماعی شتابانی همچون رشد سریع جمعیت، شهرنشینی، صنعتی شدن، مهاجرت به شهرهای بزرگ و پیدایش شهرهایی با رشد قارچ‌گونه، شهرک‌ها و حاشیه‌نشینی در اطراف کلان‌شهرها، افزایش نابرابری اجتماعی، فقر و بیکاری و شکاف طبقاتی در کلان‌شهرها، دگرگونی ساخت و کارکرد خانواده، فروپاشی هنجارهای سنتی و افزایش تنش‌های اجتماعی، پیامدهای ناگوار اجتماعی در زندگی شهری جوامع معاصر برجای گذاشته است که همان‌گونه که مشاهده می‌شود علت‌های مطرح‌شده همگی متعلق به شهرداری‌ها نمی‌باشد و سازمان‌های دیگری نیز در این راستا دخیل هستند.

باتوجه به نتایج حاصل از پژوهش و به‌منظور ارائه پیشنهادات کاربردی از پرسشنامه‌ای که در رابطه با دستیابی به اهداف پژوهشی برای متکدیان طرح گردید استفاده می‌شود. این پرسشنامه در راستای ریشه‌یابی علل گرایش به تکدی‌گری ایجاد و برنامه‌ریزی شده است بنابراین:

### ۱. بهبود حمایت مدیران شهری

- بر اساس نتایج بدست آمده در جمع‌آوری داده‌های پرسشنامه علت‌یابی گرایش به تکدی‌گری سطح حمایت مدیران دارای میانگین عددی ۱ یعنی سطح خیلی کم در طیف لیکرت مدنظر بوده است، یعنی افرادی که گرایش به تکدی‌گری داشته‌اند از حمایت بسیار کمی برخوردار بوده‌اند، لذا در این راستا موارد ذیل پیشنهاد می‌شود:
- تقویت سازمان‌های حمایتی همچون کمیته امداد امام خمینی (ره) در رابطه با ایجاد بسترهای حمایتی برای افراد کم‌بضاعت و دارای مشکل؛
  - ایجاد بستر شناسایی افراد و دسته‌بندی افراد کم‌توان در اجتماع در راستای حمایت‌های بیشتر از سایر افراد؛
  - نهادینه کردن مفهوم عدالت و مساوات در جامعه که خود سبب از بین رفتن اختلافات طبقاتی و کاهش تکدی‌گری می‌شود؛
  - قرار دادن بخشی مختص مقابله با تکدی‌گری در برنامه راهبردی سالانه سازمان‌ها؛
  - ایجاد بسترهای فرهنگی و اجتماعی در جامعه در رابطه با نهی تکدی‌گری در جامعه.

### ۲. بهبود خدمات رفاهی ارائه‌شده از جانب مدیران شهری

- این مؤلفه نیز در پرسشنامه‌های توزیع شده سطح خیلی کم را نتیجه داده است، یعنی متکدیان یکی از عوامل گرایش خود به تکدی‌گری را فقر خدمات رفاهی ارائه‌شده به خود می‌دانند در این راستا:
- ❖ ایجاد بسترهای خدماتی به افراد فقیرتر جامعه در زمینه‌های پزشکی و...؛
  - ❖ مقرر نمودن امتیازات خاص به افرادی که هویت آن‌ها شناسایی شده و در قشر ضعیف جامعه قرار دارند؛
  - ❖ تصویب بودجه سالانه که با کمک کمیته امداد امام خمینی (ره) و برخی سازمان‌های دیگر همچون بهزیستی در راستای خدمت‌رسانی به افراد کم‌بضاعت صرف گردد؛
  - ❖ اسکان دادن افراد کم‌بضاعت به صورت موقت در راستای کمک به شروع مسیر زندگی و پیشرفت؛
  - ❖ ایجاد بستر در راستای حمایت از مصرف‌های خانگی از جمله ایجاد کوپن‌های حمایتی؛

### ۳. ریشه‌کن نمودن فقر

- یکی از بزرگ‌ترین معضلات در جامعه کنونی کشور مشکلات اقتصادی است، لذا در این راستا شهرداری‌ها به‌تنهایی هیچ وظیفه‌ای به عهده ندارند و در سیاست‌های کلان کشور باید این نکته ریشه‌یابی گردد:
- ⚙ استفاده از اقتصاددانان برجسته کشوری در راستای بهبود وضعیت اقتصادی کشور؛
  - ⚙ حمایت از بورس در راستای رونق بازار داخلی کشور؛
  - ⚙ تلاش برای از بین بردن شغل‌های کاذب؛
  - ⚙ خوشه‌بندی افراد جامعه در راستای ارائه خدمات اقتصادی با در نظر گرفتن عدالت نه مساوات؛
  - ⚙ وارد نمودن دستگاه‌های قضایی به جهت مقابله با فسادهای اقتصادی؛
  - ⚙ استفاده از بسته‌های حمایتی و معیشتی برای اقشار ضعیف جامعه؛
  - ⚙ جلوگیری از مهاجرت بی‌رویه از روستا به شهرها؛
  - ⚙ حمایت از کشاورزان؛
  - ⚙ جلوگیری از وارد نمودن ضربات ناشی از تحریم و بالا رفتن بی‌رویه قیمت‌ها؛
  - ⚙ ایجاد و توسعه طرح‌های عمرانی همچون طرح‌های حمایتی مسکن؛
  - ⚙ تصویب سالانه بودجه حمایتی در بودجه کشور؛
  - ⚙ از بین بردن چند شغلی در کشور؛
  - ⚙ شناسایی و مجازات افراد سودجو در تلاطم‌های بازار که خود سبب نابسامانی‌های اقتصادی می‌گردند؛
  - ⚙ استفاده از مدیرانی که به فکر منافع مردم باشند نه خود؛
  - ⚙ تقویت دستگاه‌های نظارتی و جلوگیری از رشوه‌خواری و رانت.

تأثیر مدیریت شهری بر تکدی‌گری و راهکارهای اجرایی ساماندهی آن

۱. افزایش مسئولیت‌پذیری مسئولین نسبت به وضعیت عمومی مردم متأسفانه در سال‌های اخیر مدیران بیشتر به دنبال حفظ منافع خود بوده‌اند تا حمایت از آحاد مردم؛ اغلب مدیران در وهله اول صرفاً به دنبال مال‌اندوزی و استفاده از موقعیت خود برای دستیابی به اهداف شخصی خود بوده‌اند تا حمایت از مردم بنابراین:

- ❖ مداخله قوه قضایی به صورت وسیع‌تر در راستای مقابله با مدیران سودجو؛
- ❖ حذف مدیران سودجو در جامعه؛
- ❖ مقابله بارانت خواری و رشوه‌خواری؛
- ❖ تقویت دستگاه‌های نظارتی و بازخواست در صورت کوتاهی نمودن در وظایف محوله؛
- ❖ تبدیل نیروی کار به قشر جوان؛
- ❖ تحویل مدیریت کشور به افراد با تحصیلات عالی نه افرادی که دارای آشنا در دستگاه‌های دولتی هستند؛
- ❖ تغییر شیوه مصاحبه‌های ورودی به ادارات دولتی.

۲. اشتغال‌زایی:

اشتغال‌زایی یکی از مهم‌ترین عواملی بوده که سبب ایجاد تکدی‌گری شده است که این نتیجه از تعداد افراد مذکر متکدی که اکثریت را به خود اختصاص داده‌اند و وضعیت سلامت و میانگین سنی آن‌ها از ۲۱ تا ۳۰ سال و ۳۱ تا ۴۰ می باشد که قشر جوان جامعه هستند همگی نشان از این موضوع دارند که تکدی‌گری با وضعیت شغلی جامعه رابطه تنگاتنگی دارد؛ لذا موارد ذیل پیشنهاد می‌شود:

- گردشگری یکی از محورهای اشتغال‌زایی با توجه به پتانسیل گردشگری کشور باشد؛
- اصلاح سیستم بانکداری و توسعه کشاورزی؛
- رفع موانع اشتغال‌زایی؛
- توجه ویژه به «فقرزدایی مدرسه محور»: به دلیل تغییر برق‌آسای ساختار بازار کار در اکثر کشورهای دنیا آن دسته از کودکان خانوارهای فقیر که امروز نتوانند به آموزش باکیفیت و کاربردی برسند، در آینده با فقر به مراتب شدیدتری دست‌وپنجه نرم خواهند کرد. برای فهم بهتر، کافی است توجه کنیم که ظرف ۲ دهه آینده، ساختار بازار کار در اکثر کشورهای دنیا دچار تحولات شدید می‌شود و حدود دوسوم مشاغل کم‌مهارت (مانند کارگری، کشاورزی سنتی و امثال آن) از بین خواهد رفت. کودکان و نوجوانانی که امروز نتوانند مهارت‌های کلیدی قرن ۲۱ مانند مهارت فناوری اطلاعات و اینترنت، مهارت تفکر خلاق مهارت کار تیمی، مهارت‌های اجتماعی و ارتباطی، سواد رسانه‌ای و امثال آن را بیاموزند، در ۲ دهه آینده و در زمان ورود به بازار کار، حتی برای یافتن شغل‌های کم‌درآمد نیز شانس اندکی خواهند داشت.
- بهبود فضای کسب‌وکار برای «کسب‌وکارهای خرد»؛
- نصف کردن سربازی خانوارهای تحت پوشش نهادهای حمایتی؛
- فراهم کردن زمینه برای سرمایه‌گذاری کشاورزی و صنعتی؛
- ایجاد بنگاه‌های کاری و تشویق کارآفرینان؛
- آموزش نیروی انسانی متناسب با نیازهای فعلی و آینده بازار کار؛
- حمایت از شرکت‌های تعاونی؛
- حمایت از تأسیس و توسعه صندوق‌های شراکت در سرمایه؛
- ایجاد نظام جامع اطلاعات بازار کار؛
- برقراری نظام صحیح میان صنعت و دانشگاه؛
- حمایت از فرصت اشتغال‌زایی در فناوری‌های مجازی؛
- نشان دادن راه‌های جستجوی کار به مردم؛
- ترجیح فعالیت تولیدی توسط صاحبان سرمایه.

## ۸. منابع فارسی و انگلیسی

- امام زهی، داود. (۱۳۹۲). مفهوم مدیریت شهری، وبلاگ مهندس داود، <http://davoodemamzehi.blogfa.com/post/1392/03>
- امراللهی بیوکی، ناهید و عاشق حسینی، صادق. (۱۳۹۹). **کنکاشی پیرامون الگوی مفهومی عوامل تاثیر گذار بر رضایت شهروندان از عملکرد مدیریت خدمات شهری**، دومین کنفرانس ملی مدیریت شهری، شهرسازی و معماری، تبریز.
- اویسی، حسین. (۱۳۹۹). **نقش رضایت تسغلی در بهبود مدیریت شهری به منظور توسعه شهری**، هفتمین کنفرانس ملی پژوهش‌های کاربردی در مهندسی عمران، معماری و مدیریت شهری و ششمین نمایشگاه تخصصی انبوه سازان مسکن و ساختمان استان تهران، تهران.
- پوراحمد، احمد؛ دربان آستانه، علیرضا؛ پورقربان، شیوا. (۱۳۹۵). **نقش استراتژی توسعه شهری در مدیریت شهری در راستای توسعه گردشگری جزیره هرمز**، مطالعات شهری، تابستان ۱۳۹۵، دوره ۵، شماره ۱۹، صص ۳۷-۵۶.
- چمی، مهدی. (۱۳۹۹). **بررسی قوانین و مقررات و چالش‌های قانونی مدیریت شهری در جلوگیری از تکدی‌گری**، کنفرانس بین المللی فقه، حقوق و پژوهش‌های دینی.
- رحمانیان، محمد. (۱۳۹۸). **مبانی کارآفرینی در مدیریت شهری**، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد.
- رضوی، حسین. (۱۳۹۴). **بررسی جرم تکدی‌گری در شهرستان مشهد و ارزیابی اقدامات سیستم قضایی در پیشگیری از آن**، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد شاهرود.
- شمس ناتری، محمدابراهیم؛ ابوالعالی الحسینی، سیدوحید و علیزاده طباطبایی، سیده زهرا. (۱۳۹۰). **ویژگی‌های جرم انگاری در پرتو اسناد و موازین حقوق بشر، فصلنامه‌ی راهبرد، سال بیستم، شماره‌ی ۵۸، ۱۳۹۰ ش.**
- شهبازی، حسین. (۱۳۹۸). **نگرشی تطبیقی بر حقوق تکدی‌گری و چالش‌های آن در قانون شهرداری‌ها**، کنفرانس بین المللی مطالعات اجتماعی، حقوق و فرهنگ عامه، تهران.
- طاهری دوقولو، عسکر. (۱۳۹۷). **سیاست جنایی ایران در قبال تکدی‌گری**، پایان نامه کارشناسی ارشد، رشته حقوق، گرایش جزا و جرم‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تفت.
- عالمی، مهشید. (۱۳۹۹). **امکان سنجی اثرگذاری عوامل اجتماعی بر تکدی‌گری شهری (مطالعه موردی: منطقه ۱۲ کلانشهر تهران)**، هفتمین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین پژوهشی علوم تربیتی، روانشناسی و علوم اجتماعی، اصفهان.
- قیصری، جعفر. (۱۳۹۹). **رابطه آموزش‌های شهروندی با رفتارهای گرایشی شهروندان و تاثیر آن بر مدیریت در شهرداری تهران به منظور بهبود مدیریت شهری**، هفتمین کنفرانس ملی پژوهش‌های کاربردی در مهندسی عمران، معماری و مدیریت شهری و ششمین نمایشگاه تخصصی انبوه سازان مسکن و ساختمان استان تهران، تهران.
- مجیدی، نسیم؛ شاوندی، مینا؛ شمس، مریم. (۱۳۹۲). **تحلیلی بر عملکرد مدیریت شهری شهر مهاباد از منظر مشارکت و رضایتمندی شهروندی**، دوفصلنامه پژوهش‌های بوم‌شناسی شهری (جغرافیا و برنامه‌ریزی منطقه‌ای سابق)، شماره ۸.
- مختاری، حسین. (۱۳۹۹). **تکدی‌گری و چالش‌های آن در قانون شهرداری‌ها و مدیریت شهری**، کنفرانس بین المللی فقه، حقوق، روانشناسی و علوم تربیتی در ایران و جهان اسلام، کرج.
- مزینی، منوچهر. (۱۳۷۸). **بررسی ساختار مدیریت شهری در ایران**، تهران، مرکز مطالعات برنامه ریزی شهری.
- مشکینی، ابوالفضل؛ لطفی، صدیقه؛ احدی، فرزانه. (۱۳۹۳). **تحلیل عملکرد مدیریت شهری در عدم تعادل فضایی میان نواحی شهری (مطالعه موردی شهر قائمشهر)**، برنامه‌ریزی و آمایش فضا، شماره ۲.
- مظاهری پور کله‌رودی، عباس؛ نصریان، حمیدرضا، (۱۳۹۸). **توسعه شهر هوشمند بر مبنای فناوری اطلاعات**، چاپ اول، نارون دانش، ص ۹۲.
- معینی، مهدی و جهان‌بازیان، صدیقه. (۱۳۹۸). **بررسی عوامل موثر برگرایش به تکدی‌گری در شهر یاسوج در سال ۱۳۹۶**، مطالعات کاربردی در علوم اجتماعی و جامعه‌شناسی، سال دوم بهار ۱۳۹۸ شماره ۱ (پیاپی ۴)، صص ۲۳-۳۴.
- میرزایی، اقبالعلی. (۱۳۹۸). **قانون متروک؛ مبانی، مفهوم، مصادیق**، مجله‌ی حقوقی دادگستری، شماره ی ۷۴، ۱۳۹۰ ش.

-نیازی، آمنه. (۱۳۹۷). *فروتحلیل مطالعاتی درباره تکدی‌گری*، کنفرانس ملی توسعه اجتماعی، اهواز.  
هادی‌زاده فیروزجایی، سعید و خدائی، زهرا. (۱۳۹۲). *تحلیل نقش شهرداری به عنوان ارگان اصلی مدیریت شهر و اثرات آن بر ساختار فضایی شهر بابل*، فصلنامه مطالعات مدیریت شهری، سال پنجم، شماره چهاردهم، تابستان ۱۳۹۲، صص ۴۸-۳۹.

-یزدان پناه عبدالملکی، انیس. (۱۳۹۳). *بررسی نقش شهرداری‌ها در مدیریت شهری ایران و جهان*، اولین کنگره تخصصی مدیریت شهری و شوراهای شهر، ساری.

- Baclija, I. (2013). *urban management: concept, disengage in koradji. Ljubljana, University of Ljubljana*, Faculty of Social Sciences .
- Malayeri, FattanehDaneshmand ,Good. (2012). *Urban Planning and Management: New Aspects and Methodologies*, World Academy of Science, Engineering and Technology, no 44.
- McGill, R ,(2007). *Urban Management in Development Countries*, Cities, Vol 15, No 6.
- Newton, Peter. (2017). *URBAN INDICATORS AND THE MANAGEMENT OF CITIES (CHAPTER 2). URBAN INDICATORS FOR MANAGING CITIES*. Matthew S. Westfall and Victoria A. de Villa. 2001. Asian Development Bank's.
- Parker, S. (2013). *Urban Theory & Urban Experience*, routledge.

## The effect of urban management on begging and its executive strategies

Mehdi Mohammadi<sup>1</sup>, Alireza Sadeghi<sup>\*2</sup>

### Abstract

The aim of this study was to investigate the effect of urban management on begging and the executive strategies for organizing it. Since this research is one of the types of applied research using descriptive survey method, in order to achieve its research goal, it has used standard questionnaires. While distributing these questionnaires among the statistical population consisting of people living in Isfahan city to complete the general questionnaire and beggars in Isfahan city with ۱۰۰ and ۴۴۱ people as a sample based on Cochran's formula calculations seeks to achieve the effects between research variables. have been. In this regard, while electronically distributing the approved questionnaires in terms of reliability and validity, all data were coded and using the partial quadratic method and structural equations, the conceptual model of the research was examined and the hypotheses were proved. Based on the results of this study, the performance of appropriate urban services on reducing begging in the city of Isfahan with a value of T, ۲/۶۲۷ was effective with ۹۵% reliability. In addition, the performance of appropriate urban services is effective and significant in reducing begging in the city of Isfahan with a value of T, ۲/۵۴۰ is effective and finally urban management is effective in reducing begging in Isfahan. Since the magnitude of these impacts is very small, both in terms of T-value and in terms of factor loads and path coefficients, it can be concluded that urban management is not the only one involved in begging, and many factors, including economic, cultural and supportive. It is involved that the accuracy of this can be understood from the questionnaire distributed among the beggars. Finally, using the results of research hypotheses, suggestions were made that can have a significant impact on the operational process of the organization in the field of research and application.

**Keywords:** urban management, begging, organizing begging, Esfahan.

1. Assistant Professor of Management, Payame Noor University of Iran.  
[mohammadi12035@pnu.ac.ir](mailto:mohammadi12035@pnu.ac.ir)
2. Graduate of Management Department, Payame Noor University, Iran. (Responsible author).  
[alireza.s.master@gmail.com](mailto:alireza.s.master@gmail.com)